

ИП Свинин Михаил Юрьевич, именуемый в дальнейшем «Провайдер», с одной стороны и

именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. В соответствии с настоящим договором Провайдер предоставляет Абоненту услуги передачи данных и телематические услуги (далее «Услуги»), Абонент обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему. Порядок оказания конкретных услуг, их технические и иные особенности, а также правила пользования услугами устанавливаются Условиями оказания услуг связи Провайдером по каждому виду услуг (далее – Условия), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (далее - Договор).
- 1.2. Перечень заказанных Абонентом услуг и тарифный план обслуживания определяется Пользователем, при заключении настоящего Договора.
- 1.3. Адрес подключения (установки оборудования): \_\_\_\_\_

**2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 2.1. Настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Провайдером в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.
- 2.2. Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора.
- 2.3. После Регистрации Абонент получает лично, по телефону или электронной почте уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа к Личному кабинету Абонента.
- 2.4. Смена тарифного плана Абонентом не прекращает действие договора в части его основных условий, констатирует факт согласия (акцепта) Абонента, предусмотренного п. 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, в части оплаты и предоставляемой фактической скорости доступа в интернет.

**3. ОБЯЗАННОСТИ ПРОВАЙДЕРА**

- 3.1. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с настоящим Договором и Условиями оказания услуг. Одновременно абонент ознакомлен и выражает свое согласие с тем, что фактическая скорость доступа в интернет может быть ниже заявленной, поскольку определяется, в т.ч. текущими физическими характеристиками абонентской линии, способом подключения и местоположением запрашиваемого контента.
- 3.2. Обеспечивать Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ, порядок проведения которых устанавливается Условиями оказания соответствующих услуг Провайдером.

**4. ПРАВА ПРОВАЙДЕРА**

- 4.1. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять стоимость, а также Условия оказания услуг в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. Не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения изменений, Провайдер уведомляет Абонента путем размещения информации на Сайте или иными способами, указанными в настоящем Договоре. Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5 (пяти) дней с момента уведомления на Сайте Провайдера письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения письменного несогласия Абонента с предложенными изменениями, действие настоящего Договора на оказание услуг приостанавливается.
- 4.2. Взымать с Абонента плату за предоставление доступа к сети передачи данных, если наличие такой платы предусмотрено тарифом, выбранным Абонентом.
- 4.3. Изменять условия Договора и Приложений, и Дополнительных соглашений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на Сервере Провайдера и в Личном кабинете Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Действия абонента по оплате услуг предоставленных по договору с измененными условиями (изменения опубликованные на сервере провайдера) считается конкретными действиями абонента, согласовывающими изменение условий договора. Действия провайдера по размещению измененных условий договора и действия абонента по их акцепту в совокупности составляют соглашение об условиях изменения договора.

**5. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

- 5.1. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 5.2. Сообщать Провайдеру в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 5.3. Своевременно и полностью производить оплату за услуги, предоставляемые Провайдером в соответствии с настоящим договором, Условиями оказания услуг связи и Прайс-листом.

**6. ПРАВА АБОНЕНТА**

- 6.1. Пользоваться Услугами Провайдера в любое время суток и в любых целях, за исключением запрещенных законодательством.

**7. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ**

- 7.1. Стоимость Услуг, порядок их оплаты определяется настоящим Договором, Прайс-листом и Правилами оказания услуг Провайдером и условиями Акции, размещенных на сайте Провайдера и являющихся неотъемлемой частью договора.
- 7.2. Расчетный период по настоящему договору является календарный месяц (далее - расчетный месяц).
- 7.3. Полный список тарифов Оператора с указанием цены подключения, аренды оборудования и условий рассрочки по предоставлению оборудования в собственность доступен на официальном сайте.
- 7.4. Стоимость Услуг Провайдера (Тарифы на услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых в пользу третьих лиц при оплате Услуг Провайдера (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.)

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора, Правил и Условий оказания услуг связи.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

**10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 10.1. По соглашению Сторон настоящий Договор может быть расторгнут в любое время.

- 10.2. При нарушении одной из Сторон условий Договора или Приложений к нему другая Сторона имеет право на одностороннее приостановление действие Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора. Через 90 дней после приостановления исполнения Договора, Договор считается расторгнут по соглашению сторон.

**11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 11.1. Стороны обязуются предпринять все возможности для разрешения споров и разногласий путем переговоров.
- 11.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с Законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Провайдера.
- 11.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Провайдером своих обязательств по Договору Абонент обязан до обращения в суд направить Провайдеру письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Провайдеру требований.

**12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 12.1. При подключении комбинированных тарифов, сочетающих в себе предоставление доступа к сети интернет и получения услуг цифрового телевидения Абонент выражает свое согласие на установку и использование программного обеспечения (далее – ПО), необходимое для получения Услуг.
- 12.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 12.3. При подписании настоящего Договора Абонент выражает безусловное согласие с Правилами оказания услуг Провайдером (далее Правила), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 12.4. Стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи (факсимиле) уполномоченных на заключение сделок лиц с помощью средств механического или иного копирования, а также использовать факсимиле на иных необходимых документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.
- 12.5. Пользователь путем подписания настоящего Договора, выражает Оператору свое согласие:
  - на обработку (включая систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение) персональных данных Пользователя – фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, паспортных данных (серия, номер кем и когда выдан), адреса регистрации по месту жительства, адреса электронной почты, адреса фактического проживания, номера телефона в целях исполнения Договора и передачу Оператором персональных данных Пользователя в целях исполнения Договора третьим лицам ( в целях предоставления услуг Call-центра; в целях оказания сервисных услуг и т.д.). При этом, в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»- лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом. Настоящее Согласие не ограничено сроком действия, но может быть отозвано Абонентом, посредством письменного заявления в адрес Провайдера, и считается отозванным с момента получения указанного заявления.
  - на размещение, подключение оборудования связи в местах общего пользования и технических помещениях, в котором расположено принадлежащее Пользователю помещение, а также прокладку абонентских отводов в существующих (либо вновь проложенных) слаботочных каналах в соответствии с установленными правилами, нормами и требованиями.
  - на использование сведений о Пользователе при информационно-справочном обслуживании.
  - на получение от Провайдера и его партнеров информации, в том числе рекламных сообщений, с использованием электронных средств связи, на электронную почту и мобильный телефон Абонента.
- 12.6. Абоненту может быть передано оборудование: в аренду, в собственность и в собственность на условиях рассрочки.
- 12.7. Условия передачи оборудования прописано в Правилах оказания услуг связи, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора и расположенных на сайте провайдера по адресу: <http://apelsin-it.com>. Информация о предоставлении в собственность такого оборудования отражена в п.14 Договора.
- 12.8. Во всем остальном, что не отражено в настоящем Договоре, Абонент и Провайдер руководствуются Правилами, являющимися приложением к Договору и его неотъемлемой частью, а также ФЗ «О связи» и иными нормативно-правовыми актами, регулирующие соответствующие отношения.

**13. РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА**

Провайдер: ИП Свинин М.Ю.  
 Юридический адрес: 624740, Свердловская обл., г. Нижняя Салда, ул.Парижской Коммуны, д. 64  
 ИНН/ ОГРНИП: 662200890359/315662300001697  
 Банковские реквизиты: Уральский банк ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» р/с40802810916540023347 БИК 046577674 к/с 30101810500000000674  
 Справочная служба компании: Свердловская область, г.Нижняя Салда 8 (34345) 47-247  
 Центры обслуживания абонентов: Свердловская область, г.Нижняя Салда, ул.Советская д.4 (вход с частного сектора)  
 E-mail: [info@apelsin-it.com](mailto:info@apelsin-it.com)

**14. ОБОРУДОВАНИЕ, ПЕРЕДАННОЕ АБОНЕНТУ В СОБСТВЕННОСТЬ НА УСЛОВИЯХ РАССРОЧКИ**

TV-приставка (модель/серийн. номер) кол-во	Оптический терминал(модель/серийн. номер) кол-во

**РЕКВИЗИТЫ АБОНЕНТА**

ФИО:			
ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ	СЕРИЯ:	НОМЕР:	ДАТА ВЫДАЧИ:
Кем выдан:			
ДАТА РОЖДЕНИЯ:	МЕСТО РОЖДЕНИЯ:		
АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА:			
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН:		АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ:	
Информация о подключении по Акции			

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Правилами оказания услуг Провайдером и тарифами на услуги, условиями Акции - ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. О месте нахождения Правил, являющихся приложением и неотъемлемой частью настоящего Договора, уведомлен. Пользователь выбирает тариф:

ТАРИФ ДЛЯ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ:	НОМЕР ЛИЦЕВОГО СЧЕТА:
-------------------------------	-----------------------

ПРОВАЙДЕР: \_\_\_\_\_ М.Ю. Свинин

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_

